

2024年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った(株)学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です

保護者アンケート結果概要

実施期間：2025年1月14日(火)～2025年1月23日(木) 回収率：66.7%

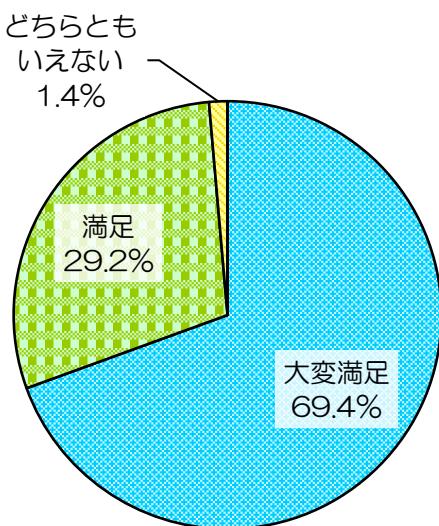
アンケート全体についてのコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が50人（69.4%）、「満足」が21人（29.2%）で「満足」以上の回答は合計71人（98.6%）でした。

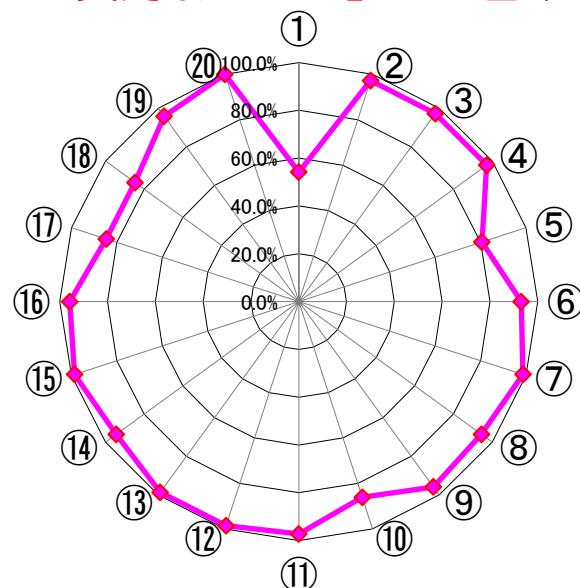
自由意見には「子どもの成長に合わせた丁寧な保育をしてくださっています。子どものことが大好きで、大切にしていると感じます」「先生方が、子どもの考え方や意見を尊重し、良い所や得意を見つけ、たくさん褒めてくださっていることがよくわかります」「子どもが安心して楽しんで生活しており、とてもありがとうございます」など、園に信頼を寄せる声が見られました。

項目別に見ますと、「入園の際の説明について」で100.0%、「お子さんの体調変化への対応について」「家庭と保育園の信頼関係について」「保護者の話を聞く姿勢について」「お子さんが保育園で大切にされているかについて」で98.6%の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。

園に対する総合満足度の結果



質問別「はい」の回答率



〈質問項目〉

- ① 保育園の基本的な考え方をご存知か
- ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ③ 子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか
- ④ 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか
- ⑤ 行事などで子どもが地域の人と交流する機会があるか
- ⑥ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか
- ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か
- ⑧ 安全対策が十分取られていると思うか
- ⑨ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分か
- ⑩ 登園時に子どもの様子について確認があるか

- ⑪ お迎え時に子どもの様子について伝えられているか
 - ⑫ 子どもの保育について、家庭と園に信頼関係があるか
 - ⑬ 保護者の考えを聞く姿勢があるか
 - ⑭ 利用者のプライバシーは守られているか
 - ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか
 - ⑯ 職員の対応は丁寧か
 - ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか
 - ⑱ 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか
 - ⑲ 外部の苦情相談窓口にも相談できることを知っているか
 - ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか
- (過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ)

園からのコメント

この度は保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆さまからの温かいお言葉に、職員一同励されました。同時に、保護者の皆さまが保育園を支えてくださっていることを実感いたしました。

今後も保育目標「明るく・正しく・なかよく・元気な子」のもと、改善点を明らかにして、よりよい保育園となるよう努力していくたいと思います。

どうぞよろしくお願ひいたします。

株式会社学研データサービス R&C評価事業部

※今回このアンケートを実施・集計いたしました。
株式会社学研データサービスは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として、関東を中心に各自治体より認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

